



- **Brochure d'accueil
des nouveaux
résidents du Home
Franchimontois** ●

Bienvenue chez vous!

1. Coordonnées de l'établissement



Home Franchimontois
Rue Hovémont, 110
4910 THEUX



087/54.18.33



sarah.gobbels@theux.be (direction)

2. Présentation

En activité depuis 1968, le Home Franchimontois est une maison de repos et de soins située au cœur de la commune rurale de Theux.

Ayant une capacité d'accueil totale de 55 résidents dans des chambres individuelles, le Home Franchimontois reste une maison de repos sereine et familiale dont la philosophie est de garantir une qualité de vie à ses habitants, sans pour autant oublier la qualité des soins!

Pourvu d'un beau jardin, le Home Franchimontois est également proche de divers transports en communs (bus et train) et des commerces.

Le cadre est donc parfaitement propice à la réalisation de nos objectifs : garantir le bien-être de nos résidents ainsi qu'une atmosphère conviviale grâce à une ambiance de travail humaine et respectueuse.



3. L'hébergement

a) Généralités

La maison de repos, située à Theux, possède une capacité de 55 résidents :

- MR (Maison de Repos) : 26 lits
- MRS (Maison de Repos et de Soins) : 29 lits

Situé à 750 mètres seulement de la gare la plus proche, le bâtiment est également desservi par un arrêt de bus placé juste devant le Home (lignes 387 et 388).

b) Les chambres

Toutes les chambres sont individuelles et meublées. Mais, vous pouvez les aménager à votre goût si vous le désirez et ainsi apporter vos propres meubles et décorations (fauteuil, petit frigo, cadres, lampes, etc.) ! Seuls le lit et le placard doivent y rester!

Attention, si vous désirez apporter votre propre garde-robe, celle-ci ne doit pas dépasser 60/80 cm de largeur max.

Vous pourrez également y installer TV, téléphone, ordinateur, machine à café, etc. Tout est prévu pour que vous puissiez y recevoir vos proches en toute intimité et vous sentir chez vous!



Toutes les chambres sont équipées d'un WC privatif, d'un lavabo et d'une douche. L'équipement des chambres est composé par la télédistribution, le téléphone, une table de nuit, une table, une chaise, un fauteuil, une armoire et, pour presque toutes les chambres, un lit électrique à hauteur variable. Les chambres disposent également d'une connexion Wi-Fi.



Nous veillerons ensemble à ce que la chambre ne soit pas trop encombrée, que vous puissiez y circuler aisément et en toute sécurité. Parfois, nous changerons de nous-même la disposition de la chambre, de manière à pouvoir donner les soins plus facilement.



Attention à ne pas laisser trop d'argent ou de bijoux de valeur dans votre chambre ! Il y a un coffre au bureau à votre disposition.

La dame d'entretien nettoie tous les jours de la semaine. Son travail est organisé de manière à ce que tout soit nettoyé régulièrement.



Le service technique de la commune vient sur demande pour les réparations, etc. Il vous est interdit de visser, clouer ou coller. Si vous avez besoin de ces services, appelez le service technique!

Comme à la maison, économisons l'énergie! Veuillez éteindre la lumière, la télévision ou encore les radiateurs si vous n'en avez plus besoin!



Pour des raisons de sécurité (et ainsi vous éviter des risques de chute ou d'incendie), il est interdit de détenir en chambre :

- Grille-pain
- Four
- Plongeur
- Couverture électrique
- Tapis/carpette
- Chauffage électrique
- Fer à repasser
- Bouilloire (de l'eau chaude est disponible à la cuisine)

c) Le système d'appel



Chaque chambre est équipée de minimum deux systèmes d'appel pour faire intervenir le personnel soignant en cas de besoin du résident.

1. Il y a une sonnette à côté du lit et dans le WC.
2. Tous les résidents qui le souhaitent peuvent porter un collier ou un bracelet directement relié au système de sonnette.

d) Les repas

Moments essentiels de la journée, les repas devraient toujours être un moment de plaisir !

Le CPAS confie la mission « cuisine » à la société *SODEXO*. Le Chef propose les menus, gère les achats des denrées et la confection des repas.

Les résidents reçoivent trois repas par jour (dont au moins un repas chaud complet) et une collation à 15h. Les menus hebdomadaires sont affichés aux différentes valves de l'établissement ainsi qu'à chaque étage, près de l'ascenseur, au moins deux semaines à l'avance.



L'horaire des repas se présente comme suit :

- 8h00 : Le petit-déjeuner
- 12h00 : Le dîner
- 15h00 -16h00: Le goûter
- 17h30 : Le souper

Le petit-déjeuner est toujours distribué dans les chambres. En revanche, le résident pourra choisir de prendre le diner et/ou le souper soit dans la chambre, soit dans le restaurant de l'établissement. Une fois par mois, nous organisons un petit déjeuner et un souper sous forme de buffet.

À la demande, il est possible de prendre le repas avec un invité. N'hésitez pas à discuter avec le chef ou l'équipe cuisine de la qualité des repas !

À votre entrée nous établissons vos « cartes repas » qui reprennent :

- Vos souhaits
- Vos habitudes
- Régimes et/ou intolérances (nous respectons les recommandations diététiques du médecin traitant selon les pathologies de nos pensionnaires : régime diabétique, digeste, pauvre en graisse ou encore pauvre en sel).
- Les textures alimentaires sont adaptées si besoin.

L'aide nécessaire est évidemment fournie aux résidents qui éprouvent des difficultés à se nourrir seuls.

Nous essayons de privilégier les circuits courts et, parfois, bio ;



e) Les locaux communs

Le Home Franchimontois dispose de plusieurs locaux communs :

- Cafétéria tout confort



- Trois salles de bain adaptées ;
- Un salon de coiffure équipé (rez-de-chaussée) ;



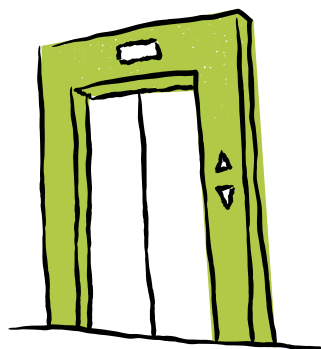
- Une petite cuisine pour les activités culinaires (1er étage). Celle-ci est mise à disposition des résidents et des familles sous réservation



- Une salle de kinésithérapie (rez-de-chaussée)



- Un ascenseur



- De nombreux espaces détente



- De nombreux espaces extérieurs dont deux terrasses



f) Les activités



Notre éducatrice et notre équipe paramédicale proposent diverses activités récréatives ou thérapeutiques aux résidents. Celles-ci ont lieu tous les jours de la semaine, du lundi au vendredi. Il s'agit de :

- Jeux de société
- Bricolage
- Jeux de mémoire
- Bain de confort
- Séances de relaxation
- Activités culinaires
- Cours de gymnastique (tous les vendredis matin)



Différentes sorties ont également lieu tout au long de l'année : excursions, promenade lors de marchés, etc.

De plus, la messe est célébrée une fois par mois pour ceux qui le souhaitent.



L'important est de passer des moments agréables, dans le respect de la liberté de chacun, et en tenant compte des limites de nos résidents également. Nous essayons toujours de répondre aux attentes des uns et des autres. La tolérance et l'empathie sont évidemment indispensables à une bonne ambiance dans les activités de loisir.

4. Les visites



La maison est ouverte à tous (parents, voisins, amis, etc.) de 8h à 20h. Les personnes qui rendent visite ne dérangent jamais! Néanmoins, il leur sera parfois demandé de patienter un peu lors des soins. Une machine à café ainsi qu'une machine à coca sont mises à disposition des visiteurs dans le jardin d'hiver, au rez-de-chaussée.

Les résidents sont libres de sortir quand ils le souhaitent. Nous vous demandons juste de prévenir l'infirmière et le personnel de cuisine.

5. Le personnel

Le Home Franchimontois engage aujourd'hui environ 45 personnes.

a) Le personnel administratif

- **Directrice:** Madame Sarah GOBBELS
- **Secrétaire:** Madame Mélanie CHIARADIA
- **Assistante sociale:** Madame Séverine SCHIERVEL



b) Le personnel de soin

- **Infirmière en chef:** Madame Marie-Noëlle GAVRAY
- **Infirmiers:** Mesdames Christine BASTIN, Laura CARNOL, Chloé DROUGUET, Cécile GERNAY, Cathy HEUSE, Carinne RAIMONT et Monsieur Pierre REGINSTER
- **Aides-soignantes:** Mesdames Cathy BONMARIAGE, Isabelle BOURY, Véronique FRANCE, Laura KLEIN, Marianne LAURENTY, Chantal MARTIN, Emma NDACYAYINSENGA, Thérèse NGUYEN, Christine NOEL, Chantal POTTIER, Kimberley VIOLETTE, Carole WINTQUIN



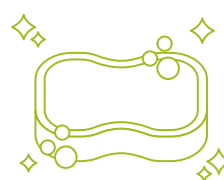
c) Le personnel d'animation/paramédical

- **Animatrice:** Madame Valentine LIBIN
- **Kinésithérapeutes:** Madame Anne LATRE et Monsieur Didier WILWERTH
- **Ergothérapeute:** Madame Cécile BOLSEE
- **Référente pour la démence:** Madame Jeanne GABRIEL

d) Le personnel technique et logistique



- **Chef cuisinier Sodexo:** Monsieur Stefaan GAETHOFS
- **Cuisiniers:** Mesdames Fabienne BRANCE, Béatrice FOUARGE, Claudy-May FRANCOIS, Virginie HEIKTERS, Anita MIGUELEZ, Gisèle PAROTTE et Monsieur Philippe DUMBRUCH
- **Techniciennes de surface:** Mesdames Isabelle THEVISSEN, Eloise DELBOUILLE, Christine DEMOULIN et Sandra SOUVAIS
- **Buandière:** Madame Maud DESONNAY
- **Personnel mis à disposition du CPAS**



e) Prestataires externes



- **Coiffeuses**
- **Pédicures**

La coiffeuse et la pédicure sont à disposition du résident. Toutefois, il est possible d'appeler sa coiffeuse ou sa pédicure personnelle.

6. Les soins

Tous les soins peuvent être prodigués au Home Franchimontois. Ils sont dispensés par une équipe pluridisciplinaire compétente et formée de manière continue.



La partie médicale est chapeautée par un médecin coordinateur : Le Docteur Wee Min KUO.

Les soins sont organisés en équipe. Il y a une infirmière 24h/24 dans l'établissement. De 21h à 7h, l'infirmier(ère) est seul(e). Durant la journée, les aides-soignantes participent aux toilettes, à la distribution des repas ainsi qu'à l'administration de ceux-ci (si besoin) et à la réfection des lits.

La répartition du travail est revue régulièrement, en fonction des besoins de chacun mais aussi de la charge de travail. Une seule équipe accompagne tous les résidents afin que l'entièreté des membres du personnel connaisse l'ensemble des résidents.

Votre médecin traitant vous rendra visite, en principe, une fois par mois (plus si c'est nécessaire). Il donnera les instructions à l'infirmière qui se chargera de distribuer et de commander les médicaments éventuellement nécessaires.. Aucun traitement ne peut vous être administré sans avis médical !



Les médicaments sont préparés par l'infirmier(ère) de nuit, vérifiés par un(e) infirmier(ère) de jour et distribués au moment des repas et du coucher. Le reste du temps, les médicaments sont conservés en sécurité.

En vous connaissant mieux, nous pourrons d'avantage nous adapter à votre rythme et à vos envies. Gardez à l'esprit que 55 personnes ont des besoins et des attentes. Ensemble, nous décidons du rythme des toilettes, (nombre, jours, moment "idéal"). Avec les kinés et l'ergo, nous discutons aussi du "que faire?" et "comment faire?" avec chacun.

Des réunions pluridisciplinaires sont organisées chaque jeudi afin d'évaluer l'état de santé de chaque résident.

7. Les prix



Les chambres individuelles avec douche, toilette et évier (+/- 15 m2) sont au prix de 57,19€ par jour (cela inclus les protections des résidents). Ne sont pas compris dans le prix les services suivants :

- Le médecin traitant (libre choix du résident)
- Les médicaments (traitement informatisé – facturation à l'unité)
- Les communications téléphoniques
- Le nettoyage du linge (1,46€ par jour)
- La coiffeuse
- La pédicure
- Les soins de kiné (seulement dans le cas des MR)
- Les transports
- Le marquage du linge

8. Le conseil des résidents



Le résident peut participer à la vie de l'établissement, notamment dans le cadre du "conseil des résidents".

Ce conseil a lieu une fois par trimestre. Il est composé des résidents ou de leurs représentants et/ou de membres de leur famille.

Le service social de la commune de Theux ainsi que l'échevine du troisième âge sont informés de la tenue des réunions du Conseil des résidents et sont invités à y participer.

Le Conseil des résidents donne des avis et fait des suggestions, notamment au sujet du fonctionnement de l'établissement, de l'organisation des services, du projet de vie institutionnel et des activités d'animation.

9. L'admission

Lors de l'admission, nous avons besoins de :



Documents :

- La carte d'identité du résident
- Une copie de la carte d'identité du représentant du résident
- Des vignettes de mutuelle
- Le traitement du résident

Vêtements :

- Un manteau été imperméable
- Un manteau hiver imperméable, écharpe, gants
- 6 ou 7 tenues de saison
- 12 essuies de toilette (pas de bain)
- 12 gants de toilettes
- 12 mouchoirs
- Lingerie
- 6 paires de chaussettes ou de bas
- 4 tenues de nuit de saison



Si le linge est lessivé au home, il sera marqué à votre nom si ce n'est pas déjà fait (prix forfaitaire).

Votre famille pourra garder à la maison les vêtements hors saison si vous en avez beaucoup !

Évitez les vêtements en pure laine. Préférez les pantalons type « training ». Choisissez des chaussures confortables pour l'intérieur (type "pantoufles") et une ou deux paires pour l'extérieur.

Linge :

Vos vêtements sont rangés dans votre chambre. Il n'est pas utile d'emporter trop de vêtements. (Cf. liste ci-dessus). Vous pouvez faire lessiver votre linge dans la maison de repos. Il vous reviendra, en général, dans les 3 jours (la buanderie est au sein du bâtiment). Le prix forfaitaire est de 1,1€ par jour.

Si quelqu'un d'autre se charge de votre linge, vous disposerez un bac à linge dans la salle de bain et vous veillerez à avoir un stock suffisant.

Si vous avez besoin d'aide pour votre toilette et/ou besoin de protections contre incontinence, l'équipe soignante disposera le linge dans les armoires. Il sera ainsi plus facile de trouver ce dont nous aurions besoin.

Nous tenons à ce que vous conserviez vos habitudes vestimentaires dans la mesure du possible. Il faut cependant penser à la facilité et au confort, (vêtements faciles à enfiler, suffisamment grands; lingerie adaptée; chaussures confortables; etc.). Nous adaptons souvent la tenue de nuit aux protections d'incontinence.

Le linge de lit est changé et entretenu par l'institution.



11. ASBL - Les Amis du home

Nous sommes ravis de vous accueillir parmi nous et souhaitons vous présenter une initiative qui enrichit la vie de nos résidents : l'ASBL Les Amis du Home.

Cette association sans but lucratif a pour mission d'apporter des plaisirs supplémentaires à nos chers résidents. Grâce à leur engagement, chaque résident peut bénéficier plusieurs petites attention comme d'un cadeau de Noël personnalisé.

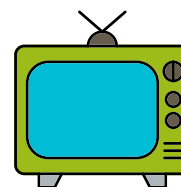
De plus, Les Amis du Home financent des sorties à l'extérieur, permettant ainsi à nos résidents de profiter de moments de convivialité et de découvertes en dehors de l'institution.

Pour financer ces belles initiatives, l'ASBL organise divers événements tout au long de l'année. Parmi ceux-ci, vous trouverez le "Diner des Grands-Parents", ainsi que des barbecues conviviaux qui rassemblent résidents, familles et bénévoles. Les marchés de Noël sont également des occasions festives où l'on peut dénicher des cadeaux faits main, tandis que les ventes de gaufres et de massepains ravissent les papilles et soutiennent la cause.

L'engagement des Amis du Home est essentiel pour garantir que chaque résident puisse vivre des moments de joie et de bonheur. En participant à ces événements, vous contribuez non seulement à la collecte de fonds, mais vous participez également à la création d'une communauté chaleureuse et solidaire.

Nous vous remercions de votre soutien et espérons que vous profiterez pleinement des activités proposées par Les Amis du Home.

10. Chaînes de télévision



Il n'est pas possible d'avoir un décodeur Voo ou Belgacom

N°	Chaîne	N°	Chaîne
1	La Une	28	CS Star
2	Tipik	29	Ushuaïa
3	La Trois	30	Nat. Geo Channel
4	RTL TVI	31	Nat. Geo. Wild
5	Club RTL	32	Planète + A&E
6	Plug RTL	33	Planète + CI
7	AB3	34	Sciences et Vie
8	ABXplore	35	Animaux
9	13ème Rue	36	Planète +
10	ARTE	37	Comédie +
11	TF1	38	Viceland
12	France 2	39	Automoto
13	France 3	40	KTO
14	France 4	41	Disney Junior
15	France 5	42	Comedy Central
16	TV5 Monde	43	Gully
17	C8	44	Nickelodeon
18	LN24	45	Piwi
19	France 24	46	Nickelodeon Junior
20	LCI	47	Syfy
21	Euronews	48	Vedia
22	Canal Z	73	Classic 21 Radio
23	InfoSport +	75	La Première Radio
24	/	76	Musiq3
25	TV Breizh	77	Tipik Radio
26	TF1 Séries Films	78	Vivacité
27	TMC	79	Bel RTL

11. Questions et remarques :