

Etat des lieux de l'accueil extra-scolaire - Enquête parents

Méthodologie :

Un questionnaire destiné aux parents a été réalisé sur base des différentes questions reprises dans le canevas état des lieux de l'Observatoire de l'Enfance, de la Jeunesse et de l'Aide à la Jeunesse. Il comporte 7 volets :

Volet 1, les questions concernent **l'identification de la famille**, le nombre d'enfants qui composent la famille, l'âge des enfants, la scolarisation ou non dans une école située sur la commune, le fait d'habiter ou non sur la commune. La situation familiale au niveau professionnelle est investiguée par les questions : famille monoparentale ou biparentale et le fait d'exercer une activité professionnelle ou non,...

Volet 2, évalue **de manière générale la satisfaction** des parents au niveau des solutions d'accueil proposés sur la commune ; - avant et après l'école, - le mercredi après-midi et - pendant les congés scolaires.

Volet 3, plus spécifique puisqu'il cible la **satisfaction des parents au niveau des garderies du matin et du soir** à 8 niveaux : de la qualité, des horaires, du coût, du nombre d'encadrants, du matériel pour les enfants, des locaux et de la sécurité. Une place est laissée aux parents pour justifier leurs réponses.

Volet 4, il invite les parents concernés à juger **le niveau de qualité** (très bonne, bonne, insuffisante, très insuffisante) **de différents services** (Accueil Vacances, activités culturelles ou sportives durant l'année scolaire, mouvements de Jeunesse, stages du service communal JEPS, Centre de Vacances, stages pendant congés scolaires à précisez ou autres) avec possibilité de faire part de ses commentaires.

Pour rappel, l'Accueil - Vacances est une structure d'accueil pour les 2,5 à 12 ans qui offre un soutien scolaire, un accueil après l'école, les mercredis après-midi, lors des journées pédagogiques et pendant les congés scolaires.

Le service communal JEPS (Jeunesse-Enfance-Prévention-Sport) propose, entre autres, des stages et des journées à thèmes pour les 10-16 ans durant les congés scolaires. Ce service coordonne aussi les stages de la Province pour les 4 à 12 ans.

Le Centre de vacances organisé par la Régie Theutoise est une plaine de vacances agréée par l'ONE pour les 5 à 12 ans qui se déroule de début juillet à mi-août.

Volet 5, il aborde une seule question à savoir l'aspect **information** sur les activités pour les enfants sur la commune.

Volet 6, on y retrouve une question générale qui traite **des besoins en matière d'accueil extra-scolaire**.

Volet 7, il propose une question ouverte où les parents sont invités à faire **des propositions** pour améliorer les activités existantes ou en créer des nouvelles.

Ce questionnaire a été distribué à chaque famille, et donc donné à l'aîné des enfants, dans les 7 écoles maternelles et primaires de l'entité theutoise en laissant un délai de 15 jours pour y répondre.

Présentation des résultats :

Le nombre de questionnaires reçus est de 413 sur 957 familles. **Le taux de réponses** s'élève donc à **43 %**. Ce qui constitue un très bon taux de réponses.

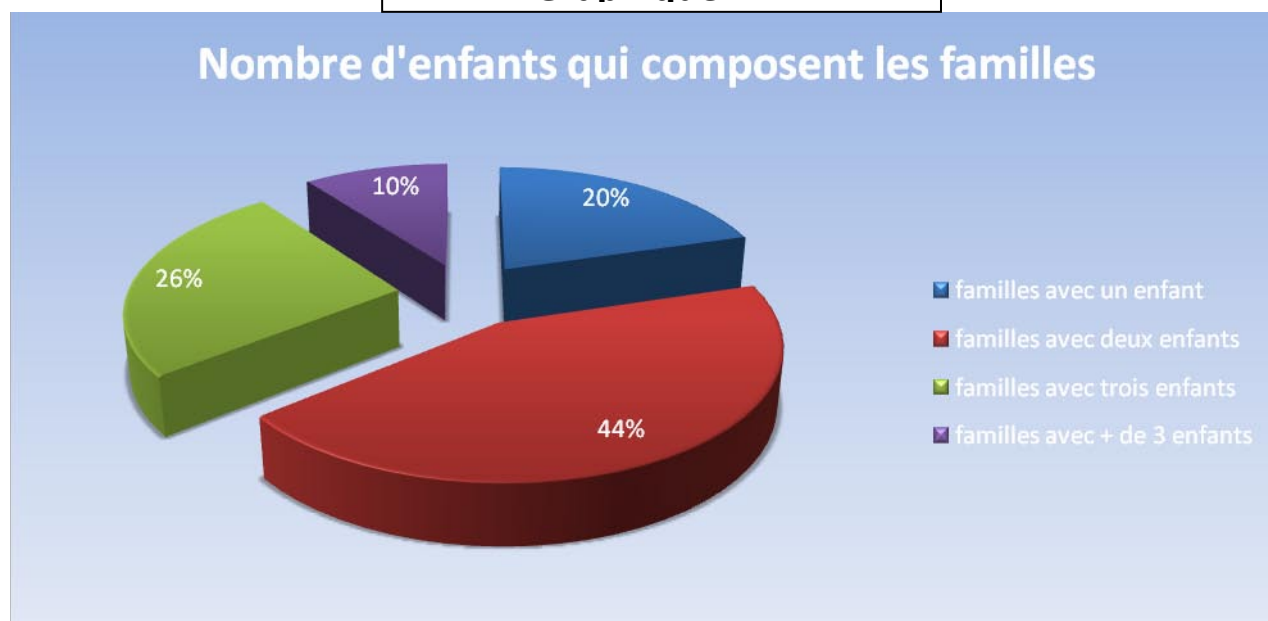
- ✓ Questionnaires reçus pour l'école communale de Jehanster: 24 sur 115 familles. (20,8%). Les éléments d'explications suggérés par la directrice sont que les parents sont souvent sollicités pour répondre à des enquêtes et que les parents sont en général satisfaits.
- ✓ Questionnaires reçus pour l'école communale de Juslenville : 78 sur 156 familles (50%).
- ✓ Nombre de questionnaires reçus pour l'école communale de La Reid : 118 sur 198 familles (59,5%).
- ✓ Questionnaires reçus pour l'école d'Oneux : 12 sur 21 familles (57,1%).
- ✓ Questionnaires reçus pour l'école communale de Polleur : 5 sur 98 familles (5,1%). Ce faible taux de réponse s'explique de part le fait que le questionnaire a été distribué quelques jours avant les classes de dépaysement suivies des congés de Pâques. Il est aussi à signaler que Polleur est l'école ayant le moins d'élèves.
- ✓ Questionnaires reçus pour l'école communale de Theux communal: 48 sur 154 familles (31,1%).
- ✓ Questionnaires reçus pour l'école libre de Theux : 128 sur 215 familles (59,5%).

1) Identification des familles :

Nombre d'enfants qui composent la famille

Nombres d'enfants dans la famille	Nombre de familles	Pourcentages
1 enfant	84	20,30%
2 enfants	181	43,80%
3 enfants	106	25,70%
4 enfants	31	7,5%
5 enfants	10	2,49%
6 enfants	1	0,01 %
Total	413	100%

Graphique n°1

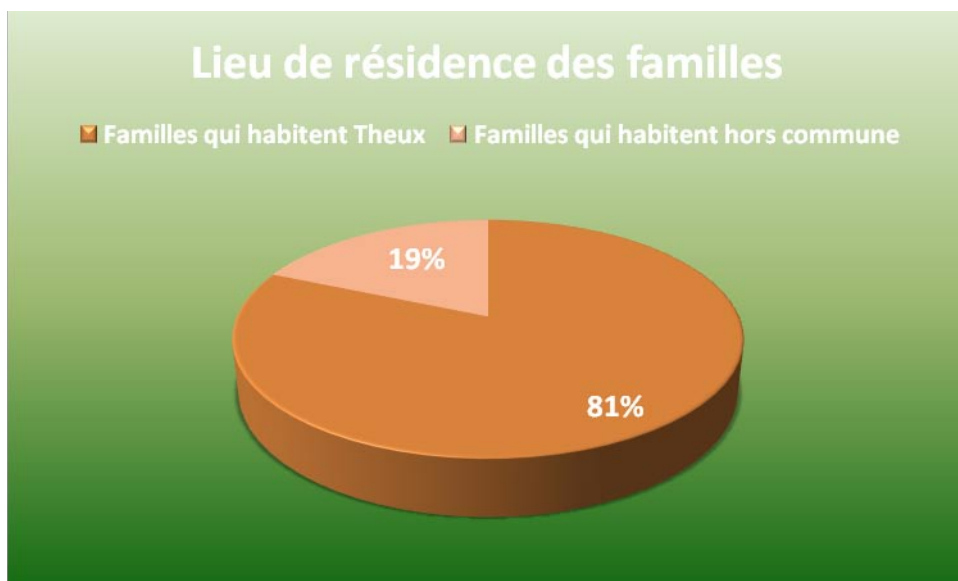


Les 413 familles ayant répondu à notre enquête se composent au total de 944 enfants.

Lieu de résidence et de scolarisation.

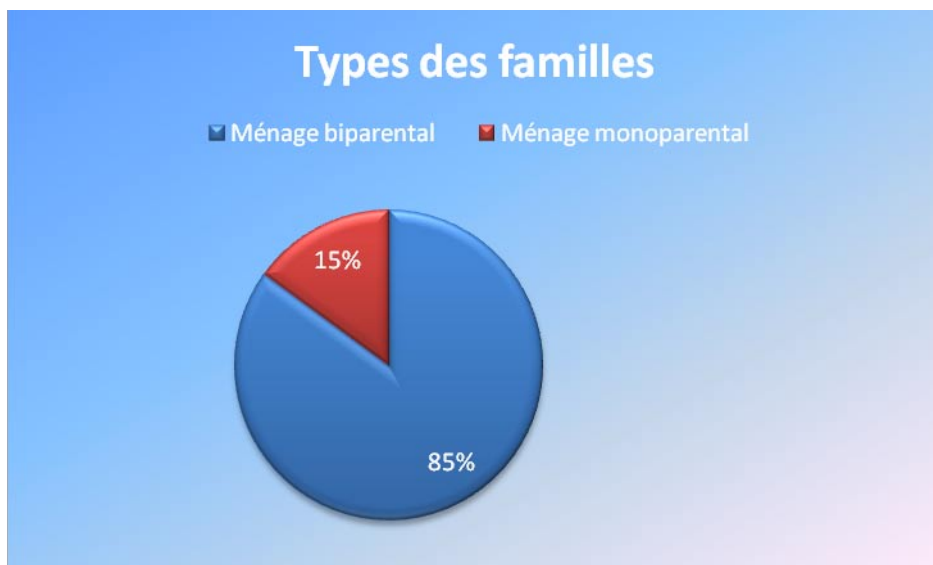
81,4 % (336) des familles ayant répondu à notre enquête habitent Theux et 18,6 % (77) résident hors de la commune. Les questionnaires étant distribués au sein des écoles, au minimum un enfant par famille était scolarisé dans une école de l'entité theutoise.

Graphique n°2



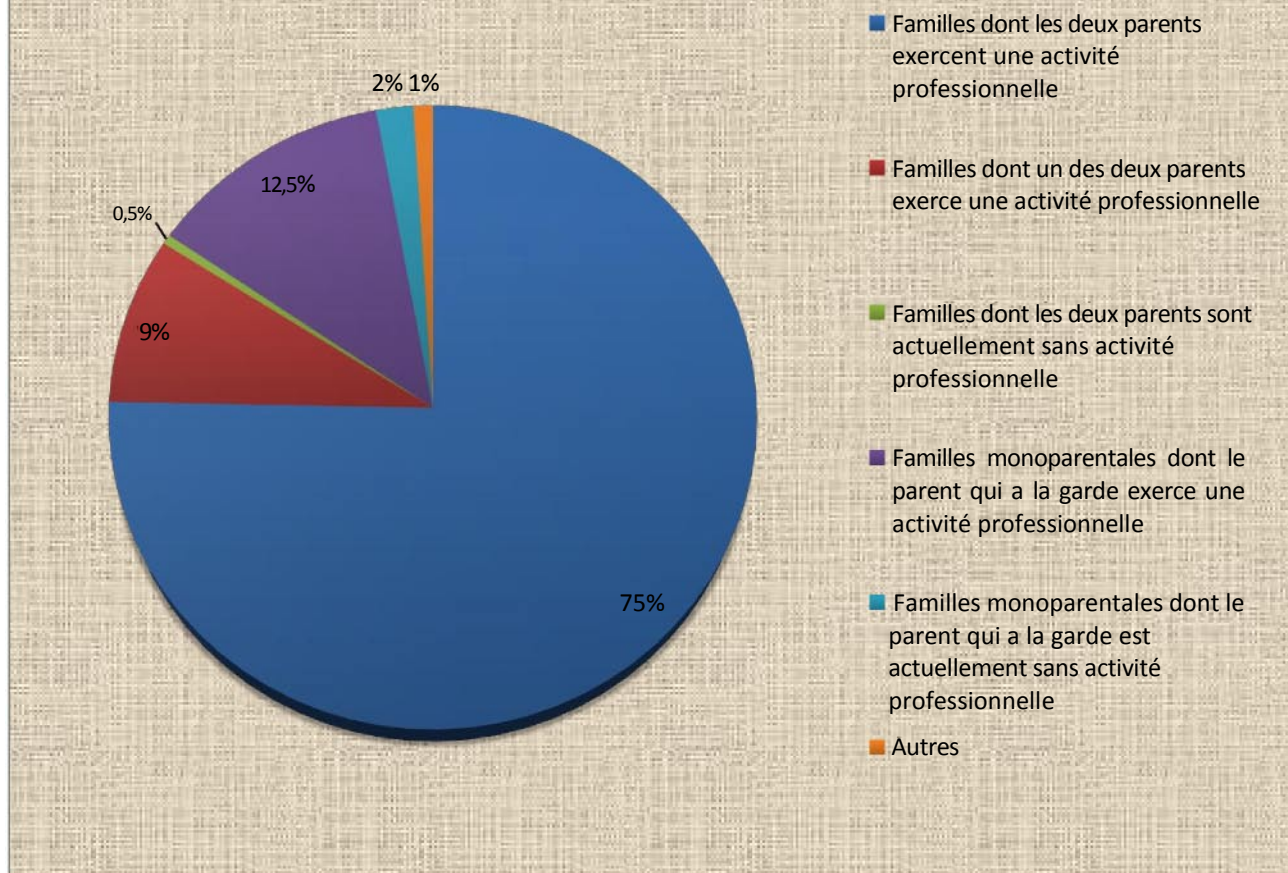
Situation familiale et professionnelle

Graphique n°3



Les familles consultées se composent de 351 ménages biparentaux et 62 ménages monoparentaux.

Situation professionnelle des familles



Graphique n°4

Sur le graphique ci-dessus, nous observons que 3/4 des familles sont biparentales et où les deux parents travaillent. 9% de familles sont biparentales et un des deux parents travaille et 13% de familles monoparentales dont le parent qui a la garde exerce une activité professionnelle. Nous pouvons conclure que très peu de familles consultées n'exercent pas une activité professionnelle actuellement.

2) Satisfaction au niveau des solutions d'accueil proposées sur la commune :

Avant et après l'école :

38 familles n'ont pas donné de réponses à cette question. 343 parents (91,5 %) se disent satisfaits, de manière générale, des solutions d'accueil proposées avant et après l'école. Quelques-uns ont émis des commentaires positifs : excellent accueil à l'école libre (1) et Jehanster (1).

Les insatisfactions des 32 autres parents (8,5%) portent sur différents aspects :

- **les horaires** : « les horaires de la garderie du soir sont trop courts, 18 heures ce serait mieux (18x), une garderie du matin qui débute avant 7h30 (4x), les horaires des garderies sont basés sur les horaires type fonctionnaire, pas toujours adaptés aux parents qui travaillent (2x), difficultés de trouver quelqu'un pour garder les enfants à partir de 6h30 (1x), une garderie jusque 19 heures quand les 2 parents travaillent (1x) ».
- **le prix** : « car payante (2x) et trop cher que l'on reste 5 min ou 1h c'est le même prix (4x), le prix posera problème s'il augmente (1) ».
- **le taux d'encadrants** : « beaucoup trop d'enfants pour une seule personne à la garderie (3x pour Theux communal) ».

Le mercredi après-midi :

72 familles n'ont pas répondu à cette question. 255 parents (84,2 %) trouvent les possibilités d'accueil satisfaisantes. Ce qui n'est pas le cas pour 48 familles (15,8%). Les commentaires sont les suivants aux niveaux:

- **du prix** : « *prix trop élevé (7x), un peu cher quand on a plusieurs enfants à inscrire (2x), Accueil-vacances trop cher (3x)* ».
- **d'un accueil décentralisé et horaire des garderies** : « *garderie le mercredi dans les écoles (11x), garderie jusque 12h30 à l'école faciliterait la vie, rien à Polleur-Jehanster, distance trop grande (1x), manque d'activités les mercredis sur Polleur-Jehanster, garderie uniquement jusque 12h45 puis obligation de se rendre dans une garderie plus éloignée. Pourquoi pas 13h30 ? Car il faut trouver une solution pour le dîner et quand on travaille ce n'est pas possible. Pas de garderies scolaires le mercredi après-midi, ça pénalise les parents qui travaillent (2x)* ».
- **du manque, pas d'autres possibilités** : « *Pas d'autres choix que l'Accueil Vacances (1x), peu d'activités encadrées sont proposées par la commune (sport théâtre,...) (1x), pour enfant de 6 ans une seule solution et pas toujours place (1x), pas de terrain synthétique suffisant (1x)* ».

Pendant les vacances scolaires :

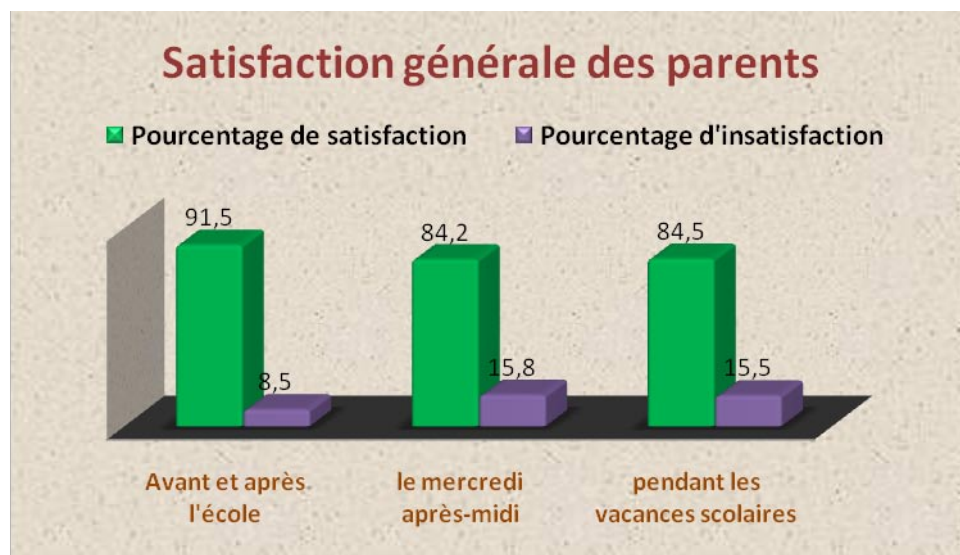
Comme à la question précédente, 72 parents n'ont pas répondu. Au niveau des possibilités d'accueil pendant les vacances scolaires, 272 parents (84,5%) trouvent leur satisfaction.

Par contre, 50 familles (15,5%) expriment un mécontentement. Notamment, aux niveaux :

- **du choix des activités, des horaires et des moments non couverts**: « *pas assez de choix de stages de qualité (6x), plus d'activités diversifiées (3x), peu de stages à thèmes proposés par la commune (2x), toutes les vacances ne sont pas couvertes (3x), fermeture de certaines structures d'accueil pendant les vacances (2x), pas assez d'activités pour enfants handicapés (1x). Garderies des stages inadaptées, commencent trop tard et qui se terminent trop tôt, garderie jusque 17h30 (3x)* ».
- **du manque de places** : « *pas assez de places pour certains stages (commune, province, multisports...) (9x), course à l'inscription (5x), Accueil Vacances pas assez de places et ok pour les petits mais un peu limite après 6 ans (1x)* ».
- **du manque d'activités décentralisées** : « *aucune activité à Jehanster –Polleur (3x), manque d'activités les mercredis et pendant les vacances sur Polleur-Jehanster* ».
- **du prix** : « *coût élevé quand plusieurs stages et/ ou plusieurs enfants (3x), stages soit complets soit trop onéreux (3x), prix des stages élevé (2x)* ».
- **de l'information** : « *informé trop tard (1x)* ».

Sur base du tableau récapitulatif ci-dessous, nous observons que le temps avant et après l'école rencontre le plus de satisfaction. Ensuite, vient le moment pendant les congés scolaires et puis le mercredi après-midi. Les taux de satisfaction générale par rapport à ces deux périodes sont quasi similaires.

Graphique n°5



3) Satisfaction des parents par rapport aux garderies scolaires du matin et du soir à différents niveaux

Il est à signaler que 156 familles ont répondu ne pas se sentir directement concernées par ce volet. Nous avons donc pour cette question l'avis de 257 familles.

Au niveau de la qualité :

236 familles (91,8%) ayant répondu à cette enquête se disent satisfaites, accompagné parfois de commentaires positifs.

Parmi les 21 parents (8,2%) non satisfaits, les aspects suivants ont été cités comme ayant un impact sur la qualité de l'accueil :

- **le type d'accueil :** « faire des bricolages ou autres pendant les garderies, manque d'activités organisées, rien à part une garderie (3x) ».
- **la qualité de l'encadrement de l'étude** (2x)
- **le taux d'encadrement :** « une personne, c'est trop peu pour une surveillance correcte (2x). Peu de surveillance pour le nombre d'enfants ».
- **les conséquences du mode de paiement :** « bricolage supprimé depuis le système des cartes car l'accueillante a peu de temps (2x) »
- **la non gratuité :** « étant donné que c'est payant la qualité est insuffisante (1x) ».

Au niveau des horaires :

Pour 204 parents (79,4%), les horaires des garderies du matin et du soir rencontrent leurs attentes. Par contre, 53 familles se disent insatisfaites, nous retrouvons les commentaires suivants :

- « garderie du soir jusque 18 heures (41 x) car pas toujours compatible avec les horaires des parents, 17h30 pas facile à gérer, garderie du matin plus tôt, dès 7 heures (7x), garderies ouvertes à partir de 6h45 et jusque 19h (2x) ».

Au niveau du coût :

213 parents se disent satisfaits par rapport au prix des garderies du matin et du soir, ce qui n'est pas le cas pour 44 autres (17,1%). Le prix des garderies ne leur convient pas pour les raisons suivantes :

- **le principe d'un forfait journalier :** « 5 minutes ou 1 heure = 1€/enfant/jour (5x), 1 € la journée oui, 1 € pour 10 minutes non, trop cher (3x). L'enfant qui reste peu de temps donc un peu cher (1x). Prix dégressif en fonction du temps que l'enfant reste (2x). Scinder 50 € le matin et 50 € le soir (1x) ».
- **le coût quand plusieurs enfants :** « avec 2 enfants, 1 €/jour/enfant (1x) trop cher. Cher quand plusieurs enfants (5x) ou quand seule à assurer la charge (1x) ou quand concerné tous les jours (1x) ».
- **le fait que ce service ne soit pas gratuit :** « gratuité bienvenue (1x), communal = gratuit (1x), excessif lors des journées pédagogiques (1x), cher par rapport à d'autres communes (2x) ».
- **l'horaire d'application du tarif :** « payante jusqu'à 8 heures ok mais pas après 8 heures (2x) ».
- **trop bon marché :** « trop bon marché, doublé le prix et engager du personnel compétent (1x) ».

Au niveau du nombre d'encadrants :

Le nombre d'encadrants convient à 244 parents (87,2%). Par contre, il est jugé insuffisant par 33 familles (12,8 %). Voici les commentaires formulés :

- « parfois pas assez pour le nombre d'enfants présents (27 x pour les écoles de Theux, Juslenville, La Reid et Theux libre de manière proportionnelle) dépend aussi des jours, à certains moments, être 2 ou 3 surveillantes (3x), pas assez pour surveiller dehors et dedans en même temps (2x). Une personne pour 57 enfants c'est-à-dire 1/4 de l'école ! (1x) ».

Au niveau de la qualification du personnel :

La qualification du personnel des garderies scolaires est jugée comme satisfaisante par 209 familles (81,3%). Il est à signaler que 15 familles (5,8%) admettent ne pas connaître la qualification du personnel. Les 12,8% (33 familles) de non satisfaits le sont notamment pour les raisons suivantes :

- **taux d'insatisfaction fluctuant en fonction de différents éléments:** « ok pour garderie, pour étude pas toujours adapté (5x). Certaines oui, d'autres non (4x), manque de qualité pédagogique (1x) ».
- **formation de base et adapté au public cible :** « personne peu qualifiée et peu appréciée par les enfants ou les parents (2x) ».
- **plus de formation continue :** « plus régulièrement en formation (1x), gestion des conflits entre enfants à améliorer (1x) ».
- **encadrement plus spécifique :** « Une animatrice pour les plus petits (1x) ».

Au niveau du matériel :

243 familles (94,5%) sont contentes du matériel mis à disposition pour les enfants dans le cadre des garderies. 14 autres parents estiment qu'il y a des efforts à fournir à ce niveau-là : « plus de moyens financier (3x), manque de jeux, de matériel (3x), diversifier les jeux (1x) et manque de matériel adapté au plus grand (1x) ».

Au niveau des locaux :

Les locaux sont jugés comme satisfaisants pour 229 familles (89,1%) et insatisfaisants pour 28 autres familles. Selon eux, les éléments suivants sont à améliorer :

- **plus d'espace :** « parfois trop exigü pour le nombre d'enfants présents (13x) pour les écoles de Theux, Juslenville, Theux libre et aussi La Reid ».

- **aménagement différent** : « pièce peu pratique pour surveillance (1x), pas de locaux séparés pour les petits et les grands (2x), salle de gym d'Oneux à améliorer (1x), local vieillot peu accueillant (1x), locaux sans fenêtres (3x) ».

- **hygiène** : « propreté des toilettes à améliorer (1x) ».

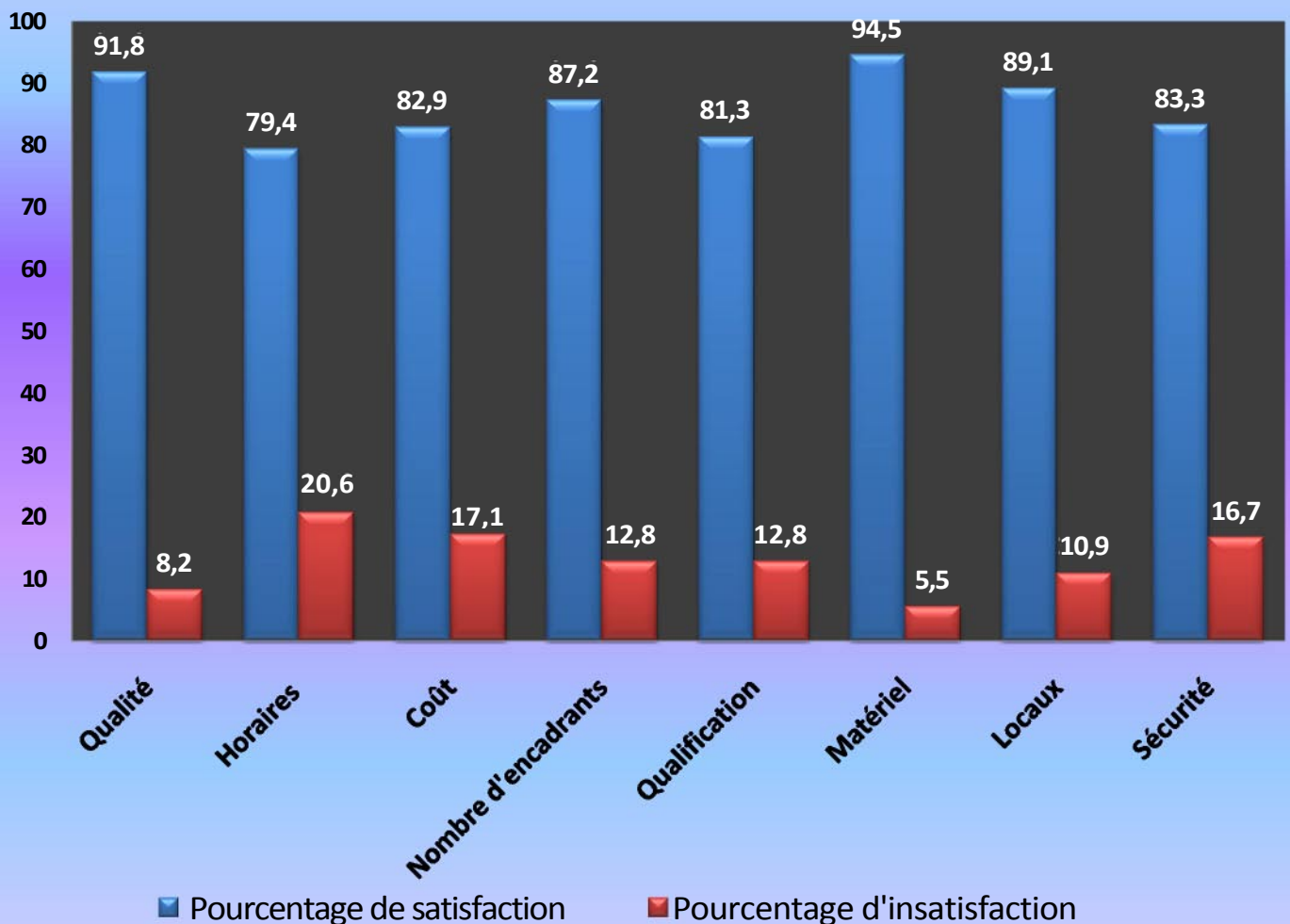
Au niveau de la sécurité :

Pour 214 familles (83,3%), la sécurité est assurée dans le cadre des garderies du matin et du soir. Par contre, 43 familles estiment que la sécurité est insuffisante. Différents éléments sont mis en avant :

- **le taux d'encadrement** : « de part le fait qu'il n'y ait pas assez d'encadrants pour des enfants âgés entre 2,5 et 12 ans (4x à Theux), pas assez de surveillantes pour les enfants jouant dehors et dedans (3x). Quand la deuxième accueillante est repartie, la 1^{ère} ne peut pas surveiller l'intérieur et l'extérieur en même temps (1x), un des locaux pas surveillé (1x) ».
- **la qualification du personnel** : « du au manque de qualification du personnel (1x) ».
- **les entrées et sorties des écoles** : « fermé l'école à l'arrière (2x), accès trop facile au local par des personnes étrangères (1x), améliorer fermeture des portes pour les petits (1x), enfants seuls à l'intérieur (1x), sortie école dangereuse (1x), adolescents qui trainent dans la cour avec ballon (1x) ».
- **à améliorer (1x)**

Graphique n°6

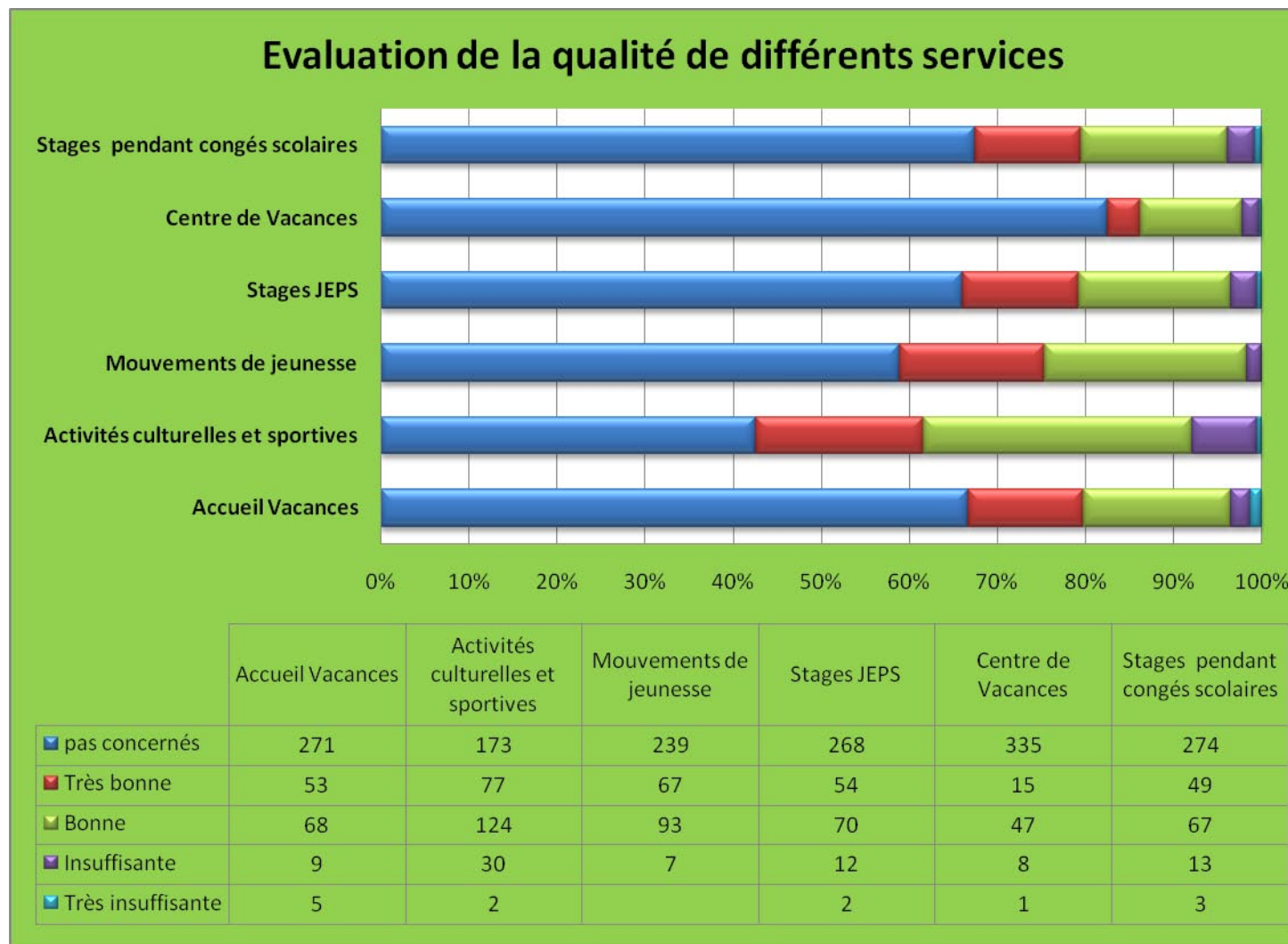
Tableau de satisfaction des parents au niveau des garderies du matin et du soir sur différents aspects



Sur base du tableau ci-dessus qui donne une vision globale du pourcentage de satisfaction et d'insatisfaction sur différents aspects de la garderie du soir et du matin, nous observons que ce sont les aspects matériels et qualité qui rencontrent les deux plus haut scores de satisfaction et les aspects horaires et qualification du personnel les moins bons score.

4) Evaluation de la qualité de différents services

Graphique n°7



Sur base de ces résultats, nous observons que ce sont les parents de notre enquête qui sont tout d'abord concernés par les activités sportives et culturelles durant l'année scolaire, ensuite par les mouvements et puis par le service JEPS, l'Accueil Vacances, les stages pendant les congés scolaires et enfin le centre de vacances. Pour tous les services, la qualité est jugée comme bonne par plus de la moitié.

Au niveau de l'Accueil Vacances, les commentaires relatifs à l'insuffisance de la qualité sont : « pas assez de priss en charge, local trop petit (1x). Enfants pas suffisamment occupés, pas vraiment d'activités, s'ennuient. Pas toujours de places ».

Au niveau des activités culturelles ou sportives durant l'année scolaire, les remarques suivantes sont formulées : « rien à Polleur- Jehanster. Pas assez nombreuses. Trop peu de club de sport non compétitifs. Musique, cher, pas abordable ».

Au niveau des mouvements de jeunesse, nous retrouvons les critiques suivantes : « *pas assez de discipline et manque de respect, encadrants trop jeunes. Pas d'organisation, manque de contacts avec les chefs. Pas à La Reid dommage* ».

Au niveau du service communal JEPS, les commentaires d'insatisfaction sont : « *pas facilement joignables lors des inscriptions, pas assez de places, trop vite complet (7x), mode des inscriptions pas très adapté (une seule date, un numéro d'appel saturé, ...). Trop chers et peu de dates. Manque de diversité. Très peu d'info* ».

Au niveau du Centre de Vacances, certains ne sont pas satisfaits car « *pourquoi pas fin août ? Horaire pas compatible avec travail* ».

Au niveau des stages pendant les congés scolaires, nous retrouvons dans le tableau suivant différentes structures sportives et culturelles jugées comme très bonnes et bonnes.

	Très bonne	Bonne
Stages pendant congés scolaires	49 Centre culturel (1) MJC La Reid (17) Basket (1) Tennis (7) RAFF Foot La Reid (2) Multisports (6) Equitation Théâtre Province (1)	67 MJC La Reid (21) Multisports (3) Foot (4) Tennis (3) Centre culturel Manège

Les insatisfactions sont : « *Trop vite complet (2x.), pas assez de stages pour les moins de 6 ans. Choix des activités insuffisants (4x). Stages MJC La Reid trop chers et 1/2 journée (3x)* ».

5) Satisfaction par rapport à l'information sur les activités pour les enfants qui se déroulent sur la commune

350 familles (84,7%) s'estiment bien informées. Les commentaires qui accompagnaient cette satisfaction étaient les suivants :

- **par les écoles** : « *via école (30x)* ».

- **par le répertoire** : « *chouette fascicule distribué début d'année, très complet (1x).*

Grâce à la brochure communale mentionnant toutes les activités durant les vacances, livret récapitulatif très bien (2x) ».

- **les activités communales** : « *oui pour les activités communales, les autres non (1x), la commune essaye de varier les activités suivant les tranches d'âge (1x)* »

- **bien mais ...** : « *un peu juste par rapport aux réservations (5x)* »

63 familles (15,25 %) évaluent que l'information sur les activités pour les enfants sur Theux n'est pas satisfaisante. Nous retrouvons les éléments d'explication suivants :

- **communiquée ou transmise trop tardivement** : « *les documents d'information arrivent trop tard (36x), les papiers restent longtemps à l'école avant d'être distribués, papier distribué après la date d'inscriptions (5x)* ».

- **manque d'infos sur certaines structures** : « pas d'informations sur les activités du hall (1x), manque d'infos sur stage du Centre culturel (1x), variable, dépend d'un stage à l'autre (1x) ».

- **moins bien informés quand hors commune** : « quand on habite hors de la commune, on n'est pas bien renseigné, manque de suivi des infos (4x) ».

- **moyen de communication** : « avoir une circulaire spéciale (1x), il faut vraiment chercher l'info, diffuser l'info par e-mail (1x), plus d'infos sur les activités sportives et extra-scolaires sur Theux après l'école et le mercredi après-midi (1x) ».

6) Rencontre des besoins des parents en matière d'accueil extra-scolaire sur la commune

49 familles n'ont pas donné de réponses à cette question. 298 familles (81,9%) estiment que leurs besoins sont rencontrés au niveau de l'accueil extra-scolaire sur Theux. Par contre, les besoins de 66 familles (18,1%) ne le sont pas et ce à différents moments d'accueil et pour des raisons diverses.

Avant et après l'école :

-**au niveau des horaires** : « des horaires de garderie du soir et du matin plus larges (5 x) »

-**au niveau du type d'activités** : « intéressant de trouver à l'accueil après l'école des activités ludiques où les enfants pourraient s'exprimer autrement (expression orale, chant, sport,...) (1x) ».

Mercredi après-midi :

-**organiser des garderies scolaires** : « garderie au sein des écoles le mercredi après-midi et gratuite (1x). Pour mercredi après-midi, une autre solution que l'Accueil Vacances (2x) ».

- **au niveau du type d'activités** : « mercredi après-midi : modules d'expression et de créativité dans une école avec le suivi assuré avec les autres écoles (transport) ».

Pendant les congés scolaires :

- **diversité des stages, stages à thèmes** : « nombre d'activités limitées, un plus grand choix d'activités (7x), des stages sur des thèmes (astronomie, nature, déco...), stages sportifs 10-16 ans, stages nature 10-16 ans, plus de choix de qualité avec des professionnels pour des stages (1x), plus de choix dans les sports + de stages sportifs (1x) ». Que les stages pour les petits puissent durer toute la journée. Une offre plus large pour les enfants à partir de 7 ans ou pour pré-ado. Plus d'activités culturelles et/ou artistiques plus ciblées (stage guitare, harmonica, dessins, théâtre, danse...) de façon plus ciblée et plus professionnelle, plus de stages d'apprentissages que d'animations, des journées complètes à des prix abordables (1x). Plus de stages artistiques même pour les plus jeunes (1x). Activités / stages à la demi-journée pour les enfants de 3-4 ans (1x). Offre insuffisante, académie trop chère et point de vue sport, des sports pour tous (athlétisme,...) multiplier l'offre (1x). Stages diversifiés (ex : lundi, bricolage, mardi musique,...) découvertes pluridisciplinaires, sorties culturelles organisées pour les enfants (avec ou sans parents) (1x). Stages « cuisine » pour les maternelles (découverte aliments, petites préparations) et pour les primaires (1x). Cours de langues « ludiques » et démocratiques pour les maternelles et primaires. A La Reid, difficile de combiner des stages pour toute la journée ».

- **stages décentrés** : « tout se trouve à Theux (1x). Stages à Jehanster, possibilité d'organiser des activités permettant aux enfants du village de se retrouver (1x). Garderie des stages plus tôt (7h, 7h30) »

- **augmenter le nombre de places, la durée :** « plus de places pour les stages JEPS et multisports-psychomotricité (5x). Centre de vacances les deux mois de vacances (2x). Plus de moniteurs au hall pour accueillir plus d'enfants (1x) ».
- **information :** « plus d'infos (2x), une meilleure communication ».

7) Suggestions des parents pour améliorer les actions existantes ou la création de nouvelles

Ci-dessous, nous retrouvons une série de suggestions qui se rapportent aux différents moments d'accueil, des propositions générales et diverses (hors du cadre accueil extra-scolaire à proprement dit).

- Avant et après l'école :

- **au niveau du taux d'encadrement:** « améliorer l'encadrement (au niveau du nombre) pour les garderies (1x), indispensable d'augmenter le personnel des garderies à l'école de Theux centre pour 1) la sécurité 2) l'accueil 3) par respect pour cette dame (1x) ».
- **prix et horaires :** « gratuité des garderies et horaires plus larges comme à Tiège » (2x).

- **Mercredi après-midi :** « des garderies scolaires au sein des écoles le mercredi après-midi » (5x Juslenville, La Reid, Theux ».

- Pendant les congés scolaires :

- **stages, activités diversifiées, à thèmes, pour certaines tranches d'âge :** « stage d'informatique, plus de sports, plus de langues, stage photo numérique, stage nature, stage informatiques. Pas grand-chose à nous proposer pour les + de 12 ans sauf à La Reid mais pas facile pour les trajets quand on travaille beaucoup plus sur Theux, plus d'activités pour les plus de 12 ans. Peut-être varier un peu plus les stages qui se font au hall, thèmes différents à chaque stage. Plus de stages (danse, sport,...) pour les petits. Plus d'activités pour les ados et pré-ado (3x). Créer des stages où les plages d'activités succèdent à des plages plus calmes (1x). Des activités nature ou sportive pour ne pas rester tout le temps à l'intérieur à des prix démocratiques surtout pour familles nombreuses (1x). Plus d'activités culturelles, musicales avec possibilités de garderie avant et/ou après (1x). Offre culturelle plus orientée vers enfant (ce qui existe déjà est intéressant) serait chouette (spectacles, expos, ateliers thématiques) surtout pour les plus jeunes (1x). Trop peu de sports non compétitifs, activités sportives trop peu nombreuses ou dans des clubs spécialisés mais alors trop onéreux (1x). Manque d'activités (danse, volley,...) pour les enfants entre 10 et 12 ans. Activités par rapport à la musique, chants, expositions,... ».
- **activités décentrées :** « décentraliser les activités sur La Reid, Polleur, Jehanster (2x) ».
- **augmenter le nombre de places, la durée :** « augmenter le nombre de stages organisés par le JEPS car prix raisonnable (2x). Couvrir toute la période juillet-août (3x). Plus de places pour les enfants et à des tarifs moindres (1x) ».
- **modalités d'inscriptions :** « inscriptions pour stages JEPS un peu « chaud », ligne occupée pendant inscriptions et vite complet (9x). Privilégier les theutois car les places sont limitées ».
- **retour positif :** « très bien les stages d'Ingrid Boutet de la qualité et du coût » (1x).
- **prix :** « prix Accueil Vacances et stages La Reid trop cher » (1x). Réduire coût des activités académie de musique ».
- **au niveau encadrement :** « stages avec des encadrants responsables et sympathiques et destinés à des catégories plus ciblées (exemple 2,5 à 4 ans et non 2,5 à 12 ans) (1x). Augmenter la rémunération des jeunes qui encadrent, cela les encouragerait à revenir et à s'impliquer plus (1x) ».

Général :

- **retour positif :** « continuer comme ça, rester dynamique dans la gestion de la commune (2x).
- *Ces dernières années, beaucoup d'activités intéressantes et variées proposées. Bravo à tous ceux qui ont ces bonnes idées et les mettent en œuvre ».*
- **transport :** « peut-être un ramassage des enfants (bus, minibus,...) (3x) ». Un bus scolaire amenant les élèves des diverses écoles theutoises à la garderie communale (idem pour le matin). Trajets entre Polleur et Theux où La Reid inexistants. + de proximité afin de limiter les trajets du domicile au lieu de l'activité (1x) ».
- **personnel :** « engager du personnel, c'est un très bon placement ! (1x) ».
- **information :** « doubler les tarifs pour améliorer la qualité. Plus de communication en respectant les délais via mail ou par les enfants (7x), news par mail ».
- **locaux :** « endroit plus calme où l'on tient compte davantage des besoins des enfants, de leur fatigue. Pas le choix quand les parents travaillent ».

Divers :

- « Proposer des activités pendant le temps de midi pour occuper les enfants et ainsi un peu « vider » la seule cour de récréation disponible à l'école communale du centre.
- Pour l'Accueil Vacances, respecter le programme qu'il annonce, mieux encadrer les enfants, les faire participer à des activités, créer une nouvelle structure pour séparer les âges, les 3-4 ans n'ont pas les mêmes intérêts de jeu que les 9-10 ans.
- Plus de sécurité à l'école de Jehanster au niveau de la barrière de sortie de la cour de récréation.
- Piscine pour les 5^{ème} et 6^{ème} années.
- Création d'un hall de sports à Polleur-Jehanster.
- Ralentisseurs à proximité des plaines, les sécuriser plus.
- Développer les endroits de rassemblement dans les villages. Assurer la sécurité et propreté de ces lieux.
- Plus de surveillance par rapport au terrain synthétique qui est utilisé par des adultes.
- Encadrement des ados au niveau du skate-Park à revoir.
- Privilégier l'accueil de la petite enfance si nous ne voulons pas que nos jeunes soient des assistés, mettre les parents face à leurs responsabilités d'éducateurs »

